

価格とサービス改定についてのご案内

拝啓

平素よりクリクラミオをご愛飲いただき、誠にありがとうございます。

昨今の物流業界における窮状は、新聞・マスコミなどで報道されている通りであり、当社が利用しております運送業者からも値上げ・荷物の軽量化の要請がございました。当社では、これまで運賃値上げや原材料高騰の際、諸経費削減をはじめとする企業努力にて吸収してまいりましたが、今回提示された値上げ内容は許容範囲をはるかに上回っており、企業努力のみでは吸収することが困難な状況となりました。また、物流業界の労務改善の動きから、荷物の軽量化を余儀なくされております。

つきましては、大変心苦しいご案内となりますが、今後もサービスを継続するため、クリクラミオの価格とサービス内容について改定させていただく事となりましたのでお知らせいたします。

何卒ご理解を賜り今後ともクリクラミオをご愛顧いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1.対象商品および価格（税別）

商品名	価格（改定前）	価格（改定後）
富士山の天然水	1,100 円／本	1,400 円／本（2 本セット 2,800 円）

2.ボトル送料

3 本以上のお届けで無料（改定前）	2 本セットのお届けで無料（改定後） ^{※1}
-------------------	----------------------------------

^{※1} 今後は 2 本結束を基本とさせていただきます。結束できない奇数（3 本や 5 本など）でご注文された場合は、送料 500 円（税別）を別途ご負担いただきます。

3.お届け周期

1. 2. 3. 4. 5. 6 週間（改定前）	1. 2. 3. 4 週間（改定後）
--------------------------	--------------------

・お客様の改定前の周期と定期本数を確認し、ご不便をおかけしない周期・定期本数に随時当社にて変更して参ります。

例) 6 週間ごとに 3 本→4 週間ごとに 2 本

※5、6 週間ごとに 1、2 本でお届けのお客様につきましては、改めてご相談承ります。

4.休止手数料が発生するタイミング

連続 60 日間（改定前）	連続 45 日間（改定後）
---------------	---------------

改定価格の適用開始日

平成 29 年 11 月 1 日出荷分より適用

《お問合せ先》

株式会社ナック

クリクラミオお客様サポートセンター

TEL : 0120-310-978